



Siz değerli üyelerimizin ve ailelerinizin sağlık hizmetlerine erişimini kolaylaştırmak, sizlerin sağlık hizmetini uygun koşullarla alabilmenizi sağlamak amacıyla “OYAK Sağlık Platformu” hizmetimiz hayata geçti.



Cep telefonu ve E-posta adresinizi OYAK Web Sitesi **ONLINE ÜYE HİZMETLERİ** Bölümünden veya 0312 415 6100 numaralı **OYAK ÇAĞRI MERKEZİ**'nden güncelleyebilirsiniz.



Cep telefonunuza veya tabletinize kolaylıkla indirebileceğiniz OYAK Mobil Uygulaması ile üyelik bilgilerinizi görüntüleyebilir, kullandığınız Sosyal Hizmetlerle ilgili bilgi alabilir, hesaplamalar yapabilir ve iletişim bilgilerinizi güncelleyebilirsiniz.

OYAK SAĞLIK PLATFORMU HİZMETİ İLETİŞİM BİLGİLERİ

OYAK Sağlık Platformu Hattı
0 212 306 00 88

OYAK Sağlık Platformu Müşteri Hizmetleri
oyaksaglikplatformu@cgm.com



www.oyak.com.tr

Üyelerimizin ve ailelerinin sağlık hizmetlerine uygun koşullarla erişimini sağlamayı hedefleyen;



0618/50000

OYAK SAĞLIK PLATFORMU (OSP) NEDİR?

OYAK Sağlık Platformu, üyelerimizin ve ailelerinin sağlık hizmetlerine uygun koşullarla erişimini sağlamak amacı ile hayata geçirilen yeni bir hizmettir.

Bu hizmet kapsamında, OYAK üyeleri ve yakınlarına anlaşmalı kurumlarda geçerli olmak üzere, sağlık hizmetlerinden indirimli fiyatlarla yararlanma imkanı sunulmaktadır.

OYAK Sağlık Platformu 1 Haziran 2018 tarihinden itibaren hizmet vermeye başlamıştır.

OYAK Sağlık Platformu hizmeti, OYAK ve sağlık sektörünün önde gelen firmalarından CompuGroup (CGM) işbirliği ile yapılmıştır.

OYAK SAĞLIK PLATFORMU'NDAN KİMLER FAYDALANABİLİR?

Hizmetten, üyeler ve birinci derece yakını/yakınları (eş, anne, baba ve çocuk/çocuklar) faydalanabilecektir. Katılım başvuru yolu ile olacaktır. **Başvurular ücretsizdir.** Üyelerimizin, kendilerinin yanı sıra birinci derece yakınları (eş, anne, baba ve çocuk/çocuklar) için de başvuru yapmaları gerekmektedir.

•Üyelerin çocukları için herhangi bir yaş /medeni hal sınırlandırması bulunmamaktadır.

•Birinci derece yakın olması (eş, anne, baba ve çocuk/çocuklar) dışında başvuru için sayı kısıtlaması şartı bulunmamaktadır.

OYAK SAĞLIK PLATFORMU'NA BAŞVURU NASIL YAPILIR ?

OYAK Sağlık Platformu'ndan yararlanmak isteyen üyeler, başvurularını, OYAK Web Sitesi/Online Üye Hizmetlerinden, OYAK Mobil Uygulamasında "Sosyal Hizmetler " menüsünden veya OYAK Sağlık Platformu Başvuru Formu'nu OYAK'a posta ile göndererek yapabilecektir.

OYAK SAĞLIK PLATFORMU'NA NEDEN AYRICA BAŞVURU YAPILMAKTADIR?

Anlaşmalı özel sağlık kurumlarına başvuran kişilerin hizmetten faydalanabilmeleri için OYAK üyesi ve/veya yakını olduklarına dair OYAK tarafından ilgili sağlık kurumlarına teyit verilmesi gerekmektedir. Söz konusu teyidin verilebilmesi için mevzuat kapsamında zorunlu bilgiler sizlerden talep edilerek OYAK Sağlık Platformu'na kaydınız gerçekleştirilecektir.

OYAK SAĞLIK PLATFORMU NASIL İŞLEYECEK ?

Üye veya birinci derece yakını;

- OYAK Sağlık Platformu'nda yer alan anlaşmalı sağlık kurumuna gider ve kaydı oluşturulur.
- İşlemler sırasında TC kimlik numarasını belirtir.
- OYAK'tan TC kimlik numarası ile indirim hakkı teyit edilir.
- Teyit sonrası, normal tutar yerine OYAK'a özel indirimli fiyat bildirilir ve ödeme indirimli fiyat üzerinden yapılır.

ANLAŞMALI ÖZEL SAĞLIK KURUMU İNDİRİMLERİ

OYAK Sağlık Platformu ile OYAK üyeleri ve birinci derece yakınlarına yatarak tedavi, ayakta tedavi ve muayenelerde %40'a kadar değişen oranlarda indirimler sağlanacaktır.

SGK anlaşmalı özel hastanelerde SGK payı dışında kalan fark üzerinden, SGK anlaşmalı olmayan özel sağlık kurumlarında ise liste fiyatı üzerinden indirim yapılacaktır.

ANLAŞMALI ÖZEL SAĞLIK KURUMLARI

OYAK Sağlık Platformu'nda İstanbul, Ankara, İzmir, Bursa, Konya, Antalya, Sivas, Mersin ve Samsun başta olmak üzere Türkiye genelinde çok sayıda özel sağlık kurumu yer almaktadır.

Anlaşmalı özel sağlık kurumlarının güncel listesine ve indirim oranlarına OYAK Web Sitesi/Online Üye Hizmetleri/OYAK Sağlık Platformu bölümünden ulaşabilirsiniz.

OYAK SAĞLIK PLATFORMU HİZMETİ KULLANIMI SIRASINDA VEYA SONRASINDA NERESİ İLE İRTİBAT KURULACAK?

Üye ve yakınlarının OYAK Sağlık Platformu'nda yer alan özel sağlık kurumlarında indirim oranları uygulamasından etkin ve sorunsuz bir şekilde faydalanabilmesi, olası bilgi ihtiyacı veya acil çözüm gerektiren bir durumla karşılaşması halinde hızlıca yardım alabilmesi için hizmet kullanıcıları ile ilgili olarak aşağıdaki iletişim kanallarından bilgi alınabilir.

OYAK SAĞLIK PLATFORMU HİZMETİ İLETİŞİM BİLGİLERİ

OYAK Sağlık Platformu Hattı

0 212 306 00 88

OYAK Sağlık Platformu Müşteri Hizmetleri

oyaksaglikplatformu@cgm.com